

Krajský úřad Olomouckého kraje

Ing. Lubomír Baláš

ředitel

Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc

tel.: +420 585 508 888

datová schránka: qjabfmf

email: reditel@olkraj.cz, www.olkraj.cz

Představitelé obcí Olomouckého kraje

Naše č. j./sp. zn.

Vyřizuje: Ing. Bc. Vladimíra Hacsiková

Telefon: 585 508 422

E-mail: v.hacsikova@olkraj.cz

Počet listů: 1

Počet příloh: 0

Počet listů/svazků příloh: 0

Olomouc 6. 5. 2025

Vážený pane primátore, vážená paní starostko, vážený pane starosto,

obracím se na vás se žádostí o spolupráci a součinnost při realizaci dotazníkového šetření, které jsme připravili v souladu s naším cílem, kterým je trvalé zvyšování úrovně kvality činností krajského úřadu.

V rámci Rozvojové strategie krajského úřadu jsme definovali priority, jimž se chceme v následujících obdobích věnovat. Jednou z těchto priorit je oblast spokojenosti našich občanů a partnerů Olomouckého kraje. V návaznosti na tuto prioritu jsme nastavili systém pravidelného ověřování kvality vztahů s nimi.

Naším cílem v tomto roce je získat zpětnou vazbu **hodnotící jak spolupráci krajského úřadu se zástupci samospráv, tak také s veřejností a rovněž se zástupci neziskových organizací působících v našem kraji** a pokusit se na základě získaných poznatků vzájemnou spolupráci a komunikaci zdokonalit. Připravili jsme proto celkem tři dotazníková šetření.

Vlastní průzkum spokojenosti a očekávání bude probíhat **od pondělí 12. 5. 2025 do pátku 13. 6. 2025**. Pro dotazníkové šetření jsme zvolili stejně jako v předchozích letech prostředí Microsoft Forms, které je součástí MS Office 365. Dotazníkové šetření a jeho sběr je nastaveno jako anonymní.

Všechny získané podněty vyhodnotíme a budeme se jimi zabývat. Výsledky dotazníkového šetření budeme prezentovat nejpozději v listopadovém v měsíčníku Olomouckého kraje a na webových stránkách kraje.

Velice bychom uvítali, pokud byste v rámci vašeho města a obce našli způsob, jak informaci o prováděném dotazníkovém šetření více popularizovat směrem k veřejnosti (např. na webových stránkách, sociálních sítích či ve zpravodaji).

Současně bychom vás chtěli požádat o spolupráci při sběru dotazníků od občanů. Na základě podnětů ze šetření provedeného v loňském roce jsme rozšířili způsoby, jakými mohou občané vyplněné dotazníky doručit zpět na krajský úřad. Jednou z možností je přinést vyplněný dotazník (vytištěný nebo vystřižený z krajského měsíčníku) i na obecní/městský úřad či nejbližší informační centrum. Pro sběr dotazníků stačí využít např. menší volební urnu nebo krabici a umístit ji na recepci úřadu, a pokud máte zřízeno, tak i v městském informačním centru. Popř. by bylo možné nabídnout občanům vytištěný dotazník k vyplnění na místě (jeho podoba k tisku v PDF formátu je přiložena).

Po ukončení průzkumu (po 13. 6. 2025) bychom vás rádi požádali, zda byste mohli tyto vrácené vyplněné dotazníky naskenovat a zaslat je na e-mail tiskove.oddeleni@olkraj.cz nebo je vložit do obálky a zaslat na adresu:

Krajský úřad Olomouckého kraje
Oddělení tiskové a PR
Odbor kancelář hejtmána
Jeremenkova 40a
779 00 Olomouc.

Alternativou výše uvedeného může být např. i zpřístupnění počítače, na němž by mohl občan vyplnit el. formu dotazníku přímo na místě (pod daným odkazem). Nicméně jsme si vědomi skutečnosti, že ne na všech místech je toto možné realizovat (tato možnost je využitelná, pokud máte v obci veřejný internet, např. v knihovně nebo na informačních centrech).

Jsme přesvědčení, že rozšířením možností pro občany poskytnout nám zpětnou vazbu zvýšíme opět návratnost dotazníků a získáme více reprezentativní vzorek pro vyhodnocení odpovědí.

Níže uvádíme odkazy na prováděné průzkumy směrem k zástupcům samospráv a občanům kraje.

Děkuji vám za spolupráci, vaše odpovědi, otevřenost a čas, který vyplnění dotazníku věnujete. Současně také děkuji za vstřícnost a spolupráci při propagaci dotazníkového šetření směrem k veřejnosti a poskytnutí součinnosti při rozšíření způsobů zpětné vazby.

S pozdravem

Ing. Lubomír Baláš
ředitel krajského úřadu

Odkaz na vyplnění dotazníku pro zástupce samospráv:

<https://forms.office.com/e/tH13AW3LgP>

Odkaz pro možnost propagace průzkumu směrem k občanům kraje*:

<https://forms.office.com/e/ekdDeJaSNV>

** Jsme si vědomi skutečnosti, že pro občany kraje je místem prvotního kontaktu především příslušný úřad města/obce. Přesto se občané mohou obracet i na krajský úřad např. při podání žádosti o dotace, při řešení záštity nad akcí, užití loga kraje, při podání dotazů či žádostí o informaci apod.*